

令和 7 年度 第 4 回運営推進会議 会議録

日時：令和 7 年 11 月 25 日（火）10:00～11:00

場所：特別養護老人ホームせとうちの郷 地域交流スペース

1. 開会あいさつ

2. 特養サービス評価・外部評価

サービス評価表に沿って評価を頂く。

（質問）施設で外出に出かけるのはどこに行っているのか？

（回答）近隣の飲食店に外食や地域の行事等に出かけている。

3. 利用状況について

特養、ショートステイ、小規模の稼働率報告書で説明する。

10 月特養 87%、ショートステイ 101.3%、小規模 86.4%

（質問）ショートステイの稼働率が 100%を超えているのはなぜか？

（回答）特養入居者が入院した場合、入院中は空床利用でショートステイの利用者が使用しているため定員 10 だが、受入れ枠が増えるため 100%を超えてくる。

4. 事故・苦情の報告について

事故集計表、苦情報告書にて説明をする。

（意見）苦情を受け、分析はできているのか。内訳と件数の記載はあるが、その後の対応をどうしたかまで簡単でもいいので記載した方が対応していることが第 3 者が見てもわかるので記載してほしい。

5. ご利用者様の様子について・・・広報誌 10.11 月号にて報告をする。

6. ご意見など

- ・東区地域包括支援センターより、センターだよりを紹介。高齢者を狙った詐欺が増えてきているため利用者や家族に注意喚起をして下さい。

- ・西大寺公民館より、12/4 足の歩行分析会の案内。

【次回開催予定】

日 時：令和 8 年 1 月 27 日（火）

10：00～11：00

場 所：せとうちの郷 地域交流ホール