

## 令和7年度 第5回運営推進会議

### 次第兼会議録

日時：令和8年1月27日（火）10:00～11:00

場所：特別養護老人ホームせとうちの郷 地域交流スペース

書記：早瀬

#### 1. 開会あいさつ

#### 2. 小規模多機能サービス評価・外部評価 （資料1） 10:00～10:30

・事業所自己評価報告後、外部評価を実施。

→意見) 自己評価の報告を聞く限り、外部評価についてはできていると判断になるがいつも状況が見れているわけではないので信用するしかない。外部評価も形式的になってしまうと感じる。自己評価も全体的に悪くなっている。

→回答) 評価項目も多く、現状の方法では負担も大きいため次年度は複数回でサービス評価、外部評価を実施していき改善できるようにする。

#### 3. 利用状況について （資料2） 10:30～10:40

(特養・ショートステイ：吉川／小規模：早瀬)

→質問事項等なし。

#### 4. 事故・苦情の報告について （資料3） 10:40～10:45

(特養：吉川／小規模：早瀬)

→質問事情等なし。

#### 5. ご利用者様の様子について （広報誌12・1月号） 10:45～10:50

#### 6. ご意見など 10:50～11:00

・西大寺公民館より公民館どおり、西大寺中学校区認知症カフェ、サロン交流会の紹介。

・東区地域包括支援センターより、地域包括支援センターだより、岡山県医療ソーシャルワーカー協会公開講座、消費生活だよりの紹介。

#### 【次回開催予定】

日 時：令和8年3月24日（火）

10:00～11:00

場 所：せとうちの郷 地域交流ホール